

CDU-Fraktion im Rat der Stadt Gütersloh, Moltkestr. 56, 33330 Gütersloh

An den Vorsitzenden des Ausschusses für Planung,
Bauen und Immobilien
Herrn Matthias Trepper
Stadt Gütersloh

Heiner Kollmeyer
Moltkestr. 56
33330 Gütersloh
Tel. 0 52 41 – 9 17 09 45
Fax 0 52 41 – 9 17 09 10
fraktion-rat@cdu-guetersloh.de
www.cdu-guetersloh.de

Per Mail

22.11.2021

Sehr geehrter Herr Trepper,

der CDU-Fraktion wurde berichtet, dass es an Schulen im Stadtgebiet, die sich in der Trägerschaft der Stadt befinden, Probleme mit der Abwicklung bzw. Erledigung von Beschwerden bzw. Mängeln gibt.

Die CDU-Fraktion bittet die Verwaltung, in der nächsten Sitzung des PBI am 07.12.2021, nachfolgende Fragen zu beantworten:

1. Ist der Verwaltung bekannt, dass es beim Beschwerdemanagement Probleme gibt bzw. die Bearbeitung von Mängeln sehr lange dauert?
2. Wie werden Beschwerden bzw. das Melden von Mängeln bearbeitet? Wie sind die Verantwortlichkeiten geregelt?
3. Wird nachgehalten, innerhalb welchen Zeitraumes Mängel abgearbeitet werden?
4. Sollten tatsächlich Probleme wie unter Punkt 2 beschrieben bestehen, wie gedenkt die Verwaltung diese Probleme zu lösen?

Begründung und Beispiele folgen in der Sitzung.

Mit freundlichen Grüßen

Detlev Kahmen

-Planungspolitischer Sprecher der CDU-